



कारपोरेट कार्य मंत्रालय
का
नागरिक/ग्राहक चार्टर
(2016-2017)

पता

शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001

वेबसाइट

www.mca.gov.in

जारी करने की तिथि

सितंबर, 2016

अगली समीक्षा

मार्च, 2017

विज़न/मिशन

विज़न

विश्वस्तरीय कारपोरेट शासन में सहायक

मिशन

- आसान अनुपालन के लिए नियामक परिवेश का स्वरूप बदलना;
- विभिन्न हितधारकों के प्रतिस्पर्धात्मक हितों में संतुलन कायम रखना; और
- सेवा अदायगी में उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए तंत्र निर्माण और सुदृढ़ीकरण

मुख्य सेवाएं/कार्य विवरण

क्र. सं.	सेवाएं/कार्यविवरण	भार %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	दूरभाष	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	तरीका	राशि
1.	नई कंपनी के लिए नामों की उपलब्धता और वर्तमान कंपनी के नाम में परिवर्तन के लिए आवेदन	5	संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार की ओर से कंपनी रजिस्ट्रार (आरओसी) केंद्रीय पंजीकरण केंद्र (सीआरसी)	roc.crc@mca.gov.in	0124-2290014	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. नाम संबंधी दिशा निर्देशों तथा ट्रेड मार्को के अनुसार सत्यापन 3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. त्रुटियों के निराकरण के बाद आवेदन का पुनः प्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय के प्राधिकृत अधिकारी द्वारा अनुमोदन की सूचना	ई-प्ररूप आईएनसी-1	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	1,000/- रुपए
2.	कंपनी का निगमन	5	संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार की ओर से कंपनी रजिस्ट्रार (आरओसी) केंद्रीय पंजीकरण केंद्र (सीआरसी)	roc.crc@mca.gov.in	0124-2290014	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार दस्तावेजों तथा अन्य अनुपालनों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन तथा कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा निगमन-प्रमाणपत्र जारी करना	ई-प्ररूप आईएनसी-2 आईएनसी-7 आईएनसी-22 आईएनसी-29 डीआईआर-12	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	एनईएफटी/ चालान/ऑन लाइन	फीस तालिका के अनुसार

3.	अपंजीकृत कंपनियों का पंजीकरण	4	संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार की ओर से कंपनी रजिस्ट्रार (आरओसी) केंद्रीय पंजीकरण केंद्र (सीआरसी)	roc.crc@mca.gov.in	0124-2290014	<p>1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार दस्तावेजों तथा अन्य अनुपालनों की जांच</p> <p>3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन तथा कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा निगमन-प्रमाणपत्र जारी करना</p>	ई-प्ररूप यूआरसी-1 आईएनसी-7 आईएनसी-22 डीआईआर-12	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	फीस तालिका के अनुसार
4.	भारत के बाहर निगमित कंपनी द्वारा भारत में व्यवसाय का स्थान का पंजीकरण	5	कंपनी रजिस्ट्रार, दिल्ली	roc.delhi@mca.gov.in	011-26235707	<p>1. कंपनी रजिस्ट्रार, दिल्ली के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच</p> <p>3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. कंपनी रजिस्ट्रार, दिल्ली द्वारा पंजीकरण-प्रमाणपत्र जारी करना</p>	ई-प्ररूप एफसी-1	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	फीस तालिका के अनुसार

5.	कंपनी के नाम में परिवर्तन	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों के बारे में सूचित करना 4. त्रुटियों के निराकरण के बाद आवेदन का पुनः प्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा प्रमाणपत्र जारी करना	ई-प्ररूप आईएनसी-24 एमजीटी-14	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए 200-600/- रुपए
6	कंपनी के उद्देश्यों में परिवर्तन के लिए पंजीकरण	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन	ई-प्ररूप एमजीटी-14	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण)	ऑनलाइन	200-600/- रुपए

			roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों के बारे में सूचित करना 4. त्रुटियों के निराकरण के बाद आवेदन का पुनः प्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा प्रमाणपत्र जारी करना	और फीस) नियम, 2014		
--	--	--	---	---	---	--------------------------	--	--

7	प्राइवेट कंपनी का पब्लिक कंपनी में परिवर्तन	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों के बारे में सूचित करना 4. त्रुटियों के निराकरण के बाद आवेदन का पुनः प्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा प्रमाणपत्र जारी करना	ई-प्ररूप आईएनसी-24 एमजीटी-14	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए 200-600/- रुपए
---	---	---	-----------------------------------	---	---	---	--	---	--------	--

8	असीमित कंपनी को शेयरों द्वारा या गारंटी द्वारा सीमित कंपनी में परिवर्तित करना	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों के बारे में सूचित करना 4. त्रुटियों के निराकरण के बाद आवेदन का पुनः प्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा प्रमाणपत्र जारी करना	ई-प्ररूप आईएनसी-27 एमजीटी-14	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए 200-600/- रुपए
---	---	---	-----------------------------------	---	---	---	------------------------------------	---	--------	--------------------------------------

9.	आईपीओ या एफपीओ जारी करने से पहले प्रोस्पेक्टस का पंजीकरण	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी को वृत्तियों, यदि हों, के बारे में सूचित करना 4. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा पावती जारी करना (मैनुअल प्रक्रिया)	ई-प्ररूप जीएनएल-2	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	200-600/- रुपए
10.	प्रभार सृजन/ संशोधन/अदायगी का पंजीकरण	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार	ई-प्ररूप सीएचजी-1 सीएचजी-4 सीएचजी-9	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	200-600/- रुपए कंपनी अधिनियम, 2013 के नियम 24

			roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी/आवेदक को त्रुटियों, यदि हों, के बारे में सूचित करना 4. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा प्रमाण पत्र जारी करना				की फीस तालिका के अनुसार
--	--	--	---	---	---	--	--	--	-------------------------

11	प्रभार सृजन/संशोधन/अदा यगी दाखिल करने में विलंब के लिए माफी	4	संबंधित क्षेत्र के प्रादेशिक निदेशक	rd.east@mca.gov.in rd.north@nic.in rd.northwest@mca.gov.in rd.south@mca.gov.in rd.west@mca.gov.in rd.ser@mca.gov.in rd.ner@mca.gov.in	033-22870383 0120-2445342 079-27498725 040-24657937 022-22817259 044-28271737 033-22877390	1. प्रादेशिक निदेशक के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. प्रादेशिक निदेशक कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक/कंपनी को दस्तावेजों में त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. संबंधित प्रादेशिक निदेशक द्वारा प्रभार सृजन/संशोधन/ अदायगी दाखिल करने में हुई देरी के लिए माफी देने का आदेश जारी करना	ई-प्ररूप सीएचजी-8	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	2,000- 20,000/- रुपए
12	वार्षिक सामान्य बैठक कराने की समय-सीमा बढ़ाना	3	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी/आवेदक को त्रुटियों, यदि हों, के बारे में सूचित करना 4. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा अनुमोदन की सूचना देना	ई-प्ररूप जीएनएल-1	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	2,000- 20,000/- रुपए

			roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688					
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

13.	न्यायालय या एसीएलटी या प्रादेशिक निदेशक के आदेश का पंजीकरण	4	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी/आवेदक को त्रुटियों, यदि हों, के बारे में सूचित करना 4. आम जनता द्वारा देखे जाने के लिए प्ररूपों का अभिलेख रखना।	ई-प्ररूप आईएनसी-28	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	200-600/- रुपए
-----	--	---	-----------------------------------	---	--	---	-----------------------	---	--------	-------------------

14	किसी कंपनी के दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियां जारी करना	2	संबंधित राज्य के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1. कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए आवेदन पत्र और अपेक्षित खाली स्टॉप पेपर और न्यायालय फीस प्रस्तुत करना 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी/आवेदक को त्रुटियों, यदि हों, के बारे में सूचित करना 4. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा दस्तावेज की प्रमाणित प्रतियां जारी करना	ऑनलाइन आवेदन	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	25/- रुपए प्रति पृष्ठ और निगमन की दूसरी प्रमाणित प्रति के लिए प्रति प्रमाण पत्र 100/- रुपए
----	---	---	-----------------------------------	---	---	---	--------------	---	--------	--

15	निदेशक पहचान संख्या (डीआईएन) जारी करना	3	प्रादेशिक निदेशक (उत्तर)	rd.north@nic.in	0120-2445342	<p>1. डीआईएन प्रकोष्ठ, प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) कार्यालय में डीआईएन प्रकोष्ठ द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच</p> <p>3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) द्वारा डीआईएन प्रदान करने के लिए अनुमोदन पत्र जारी करना</p>	ई-प्ररूप डीआईआर-3	कंपनी (कार्यालय रजिस्ट्रीकरण और फीस) नियम, 2014	ऑनलाइन	500/- रूपए
----	--	---	--------------------------	--	--------------	--	-------------------	---	--------	------------

16	डीआईएन ब्योरों में परिवर्तन	3	प्रादेशिक निदेशक (उत्तर), नई दिल्ली	rd.north@nic.in	0120-2445342	<p>1. डीआईएन प्रकोष्ठ, प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) कार्यालय में डीआईएन प्रकोष्ठ द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच</p> <p>3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. पणधारियों द्वारा पुनः प्रस्तुतीकरण</p> <p>5. प्रादेशिक निदेशक (उत्तर) का अनुमोदन</p>	ई-प्ररूप डीआईआर-6			निःशुल्क
17	कंपनी से एलएलपी में परिवर्तन	4	संबंधित प्रदेश के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129	<p>1. कंपनी रजिस्ट्रारों के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच</p> <p>3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. तदनुसार कंपनी रजिस्ट्रारों के कार्यालय द्वारा अनुमोदित करना</p>	ई-प्ररूप एलएलपी-2 एलएलपी-18	एलएलपी नियम, 2009	ऑनलाइन	एलएलपी नियम, 2009

				roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688				
--	--	--	--	---	---	--	--	--	--

18	कंपनी का पंजीकृत कार्यालय एक राज्य से दूसरे राज्य में स्थानांतरित करने संबंधी आवेदन	4	संबंधित क्षेत्र के प्रादेशिक निदेशक	rd.east@mca.gov.in rd.north@nic.in rd.northwest@mca.gov.in rd.south@mca.gov.in rd.west@mca.gov.in rd.ser@mca.gov.in rd.ner@mca.gov.in	033-22870383 0120-2445342 079-27498725 040-24657937 022-22817259 044-28271737 033-22877390	1. संबंधित प्रादेशिक निदेशक के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण. 2. संबंधित प्रादेशिक निदेशक कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. प्रादेशिक निदेशक कार्यालय द्वारा कंपनी के पंजीकृत कार्यालय के परिवर्तन की पुष्टि संबंधी आदेश जारी करना	ई-प्ररूप आरडी-1 आईएनसी-23	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए
19	कंपनी का पंजीकृत कार्यालय उसी राज्य में एक	4	संबंधित क्षेत्र के प्रादेशिक निदेशक	rd.east@mca.gov.in rd.north@nic.in rd.northwest@mca.gov.in	033-22870383 0120-2445342 079-27498725	1. संबंधित प्रादेशिक निदेशक के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित	ई-प्ररूप आरडी-1 आईएनसी-23	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए

	आरओसी से दूसरे आरओसी में स्थानांतरित करने संबंधी आवेदन			rd.south@mca.gov.in rd.west@mca.gov.in rd.ser@mca.gov.in rd.ner@mca.gov.in	040-24657937 022-22817259 044-28271737 033-22877390	दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण. 2. संबंधित प्रादेशिक निदेशक कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. प्रादेशिक निदेशक कार्यालय द्वारा कंपनी के पंजीकृत कार्यालय के परिवर्तन की पुष्टि संबंधी आदेश जारी करना		एवं शुल्क) नियम, 2014	
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

20	कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 8 के तहत लाइसेंस देना	5	संबंधित क्षेत्र के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390	1. संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण. 2. संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. कंपनी को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा आवेदक को लाइसेंस देना	आईएनसी-12	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन शुल्क तालिका के अनुसार
----	---	---	-------------------------------------	--	--	---	-----------	--	-------------------------------

			n roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in n roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in n roc.bilaspur@mca.gov.in n uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	07752-250092 06512482811 0512-2550688					
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

21	प्रबंध या पूर्णकालिक निदेशक (कों) या प्रबंधक की नियुक्ति या पुनर्नियुक्ति तथा पारिश्रमिक या पारिश्रमिक में वृद्धि या अति या ज्यादा भुगतान में छूट (धारा 196/197/198)	3	कारपोरेट कार्य मंत्रालय (मुख्यालय) के अवर सचिव (सीएल.VII)	US.CL_VII@mca.gov.in	011-23389782	<p>1. कारपोरेट कार्य मंत्रालय के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. अवर सचिव(सीएल.VII) का कार्यालय, कारपोरेट कार्य मंत्रालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच</p> <p>3. कंपनी को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना</p> <p>4. सक्षम प्राधिकारी द्वारा अनुमोदन जारी करना</p>	ई-प्ररूप एमआर-2	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए
----	--	---	---	----------------------	--------------	---	-----------------	--	--------	--------------------

22	निवेशक शिकायत निवारण/ सीपीजीआरएनएस	5	कारपोरेट कार्य मंत्रालय (मुख्यालय) के अवर सचिव (आईजीएम) [आईजीएम अनुभाग]	Us(igm@mca.gov.in	011-24366348	<p>1. शिकायतों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. कारपोरेट कार्य मंत्रालय में शिकायतों की जांच करना</p> <p>3. आवेदक को उत्तर देना</p>	शिकायत निवारण प्ररूप	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
23	एमसीए21 से संबंधित अन्य शिकायतें	3	श्री शशिराज दारा, उप निदेशक, कारपोरेट कार्य मंत्रालय	shashi.dara@mca.gov.in	23073017	<p>1. शिकायतों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण</p> <p>2. कारपोरेट कार्य मंत्रालय में शिकायतों की जांच करना</p> <p>3. आवेदक को उत्तर देना</p>	शिकायत निवारण प्ररूप	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

24	धारा 455 के तहत निष्क्रिय कंपनी के रूप में स्थिति के लिए आवेदन	2	संबंधित प्रदेश के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306 080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	1.कंपनी रजिस्ट्रारों के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. पणधारकों द्वारा पुनःप्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार का अनुमोदन	ई-प्ररूप एमएससी-1	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	2,000-20,000/- रुपए एकल व्यक्ति कंपनी और लघु कंपनियों के लिए 1,000-2,500/- रुपए
25	धारा 455 के तहत सक्रिय कंपनी के रूप में स्थिति के लिए आवेदन	2	संबंधित प्रदेश के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in	040-4657937 0364-2222519 0612-222172 011-26235707 0832-2438617 079-27437597 0191-2470306	1.कंपनी रजिस्ट्रारों के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की	ई-प्ररूप एमएससी-4	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	2000-20,000/- रुपए

			roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in roc.kolkata@mca.gov.in roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) roc.kanpur@mca.gov.in (उत्तर प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	080-25633105 0484-2423749 0751-2321907 022-22812627 0671-2365361 020-25521376 0413-2240129 0172-2639415 0141-2222465 044-28270071 0422-2318170 033-22877390 07752-250092 06512482811 0512-2550688	जांच 3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. पणधारकों द्वारा पुनःप्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार का अनुमोदन			एकल व्यक्ति कंपनी और लघु कंपनियों के लिए 1,000- 2,500/- रुपए
--	--	--	---	---	--	--	--	--

26	प्राप्तकर्ता/प्रबंधक की नियुक्ति के बारे में सूचना देना [धारा 84(1)]	3	संबंधित प्रदेश के कंपनी रजिस्ट्रार	roc.hyderabad@mca.gov.in roc.shillong@mca.gov.in roc.patna@mca.gov.in roc.delhi@mca.gov.in roc.goa@mca.gov.in roc.ahmedabad@mca.gov.in roc.jammu@mca.gov.in roc.bangalore@mca.gov.in roc.ernakulam@mca.gov.in roc.gwalior@mca.gov.in roc.mumbai@mca.gov.in roc.cuttack@mca.gov.in roc.pune@mca.gov.in roc.pondicherry@mca.gov.in roc.chandigarh@mca.gov.in roc.jaipur@mca.gov.in roc.chennai@mca.gov.in roc.coimbatore@mca.gov.in	040-4657937 0364- 2222519 0612-222172 011- 26235707 0832- 2438617 079- 27437597 0191- 2470306 080- 25633105 0484- 2423749 0751- 2321907 022- 22812627 0671- 2365361 020- 25521376 0413- 2240129 0172- 2639415 0141-	1.कंपनी रजिस्ट्रारों के अनुमोदन के लिए सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. कंपनी रजिस्ट्रार कार्यालय द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. आवेदक को त्रुटियों, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करना 4. पणधारकों द्वारा पुनःप्रस्तुतीकरण 5. कंपनी रजिस्ट्रार का अनुमोदन	ई-प्ररूप सीएचजी -6	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	200-600/- रुपए
----	---	---	------------------------------------	--	---	---	------------------------------	--	--------	-------------------

				ov.in roc.kolkata@mca.gov.in n.roc.bilaspur@mca.gov.in uttampatole@mca.gov.in n.roc.kanpur@mca.gov.in (झारखंड राज्य के लिए) dr.raj@mca.gov.in (हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए)	2222465 044- 28270071 0422- 2318170 033- 22877390 07752- 250092 06512482811 0512- 2550688					
27	कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 460 के अंतर्गत देरी के लिए क्षमा	3	उप निदेशक, पॉलिसी प्रभाग, कारपोरेट कार्य मंत्रालय, मुख्यालय	Sudhir.kapoor@mca.gov.in	011 2338 3065	1. सभी प्रकार से पूर्ण अपेक्षित दस्तावेजों का ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण 2. पॉलिसी अनुभाग द्वारा सभी दस्तावेजों की जांच 3. पणधारकों द्वारा पुनःप्रस्तुतीकरण 4. केंद्रीय सरकार द्वारा अनुमोदन	सीजी-1	कंपनी (कार्यालय का पंजीकरण एवं शुल्क) नियम, 2014	ऑनलाइन	कंपनी अधिनियम, 2013 के नियमों के अध्याय-24 की शुल्क तालिका के अनुसार

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवाएं/संव्यवहार	कुल भार	सफलता सूचकांक	सेवा मानक	यूनिट	भार	डाटा स्रोत
1.	नई कंपनियों के लिए नामों की उपलब्धता	5	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			आवेदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा अनुमोदन के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा बेस
2.	किसी कंपनी का निगमन	5	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			आवेदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा अनुमोदन की सूचना देने तथा निगमन प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा बेस
3	गैर पंजीकृत कंपनी का पंजीकरण	4	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा पंजीकरण-प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	2		1	
4	भारत के बाहर निगमित कंपनी द्वारा भारत में व्यापार स्थल का पंजीकरण	5	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	1		2	
5.	कंपनी के नाम में परिवर्तन	4	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	3		1	
6.	कंपनी के उद्देश्यों में परिवर्तन के लिए पंजीकरण	4	आवेदन प्राप्त की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	2		1	

क्र. सं.	सेवाएं/संव्यवहार	कुल भार	सफलता सूचकांक	सेवा मानक	यूनिट	भार	डाटा स्रोत
			समय				
7.	निजी कंपनी का सार्वजनिक कंपनी में परिवर्तन	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	3		1	
8	असीमित कंपनी का सीमित कंपनी में परिवर्तन	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	3		1	
9	आईपीओ या एफपीओ को जारी करने से पूर्व विवरणिका का पंजीकरण	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा आवेदन की प्राप्ति की तारीख से पावती जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	1		1	
10	प्रभार सृजन/ संशोधन/संतुष्टि का पंजीकरण	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा प्रमाणपत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	2		1	
11.	प्रभार सृजन/संशोधन/ संतुष्टि दाखिल करने में हुई देरी के लिए माफी	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने और पूछताछ करने और स्पष्टीकरण में लगने वाला अधिकतम समय	20	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर, संबंधित प्रादेशिक निदेशक द्वारा माफी संबंधी आदेश जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	10		1	
12.	वार्षिक सामान्य बैठक कराने की समय-सीमा बढ़ाने के लिए आवेदन	3	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	5	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा बेस
			अनुमोदन की प्राप्ति पर संबंधित कंपनी रजिस्ट्रार द्वारा अनुमोदन के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	2		1	
13	न्यायालय या राष्ट्रीय कंपनी विधि अधिकरण या		आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के	2	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा

क्र. सं.	सेवाएं/संव्यवहार	कुल भार	सफलता सूचकांक	सेवा मानक	यूनिट	भार	डाटा स्रोत
	प्रादेशिक निदेशक के आदेश का पंजीकरण	4	बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत पूरे किये गए आवेदन की प्राप्ति पर आवेदक को लाइसेंस में लगने वाला अधिकतम समय	2		2	बेस
14	किसी कंपनी के दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियां जारी करना	2	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत पूरे किये गए आवेदन की प्राप्ति पर दस्तावेजों की प्रमाणित प्रति जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	4 3	कार्य दिवस	1 1	एमसीए21 डाटा बेस
15	निदेशक पहचान संख्या (डिन) जारी करना	3	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन की प्राप्ति पर (डिन) की मंजूरी देने वाला अनुमोदन पत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	1 1	कार्य दिवस	2 1	एमसीए21 डाटा बेस
16	डिन ब्यौरों में बदलाव	3	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन की प्राप्ति पर (डिन) के बदलाव के लिए पत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	1 1	कार्य दिवस	2 1	एमसीए21 डाटा बेस
17.	कंपनी का एलएलपी में परिवर्तन	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन की प्राप्ति पर परिवर्तन प्रमाण पत्र जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	2 3	कार्य दिवस	3 1	एमसीए21 डाटा बेस
18	कंपनी का पंजीकृत कार्यालय एक राज्य से दूसरे राज्य में स्थानांतरित करना	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन की प्राप्ति पर किसी कंपनी के पंजीकृत कार्यालय के बदलाव की पुष्टि करने वाले आदेश को जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय	45 15	कार्य दिवस	2 2	एमसीए21 डाटा बेस
19	एक ही राज्य के भीतर कंपनी का पंजीकृत कार्यालय एक कंपनी रजिस्ट्रार से दूसरे रजिस्ट्रार में स्थानांतरित करना	4	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन	45 15	कार्य दिवस	2 2	एमसीए21 डाटा बेस

क्र. सं.	सेवाएं/संव्यवहार	कुल भार	सफलता सूचकांक	सेवा मानक	यूनिट	भार	डाटा स्रोत
			की प्राप्ति पर किसी कंपनी के पंजीकृत कार्यालय के बदलाव की पुष्टि करने वाले आदेश को जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय				
20	कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 8 के तहत लाइसेंस का अनुदान	5	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	5	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा बेस
			अपेक्षित दस्तावेजों सहित विधिवत भरे गए आवेदन की प्राप्ति पर आवेदक को लाइसेंस देने के लिए लगने वाला अधिकतम समय	2		3	
21	प्रबंध निदेशक/पूर्णकालिक निदेशक/प्रबंधक/मुख्य कार्यकारी अधिकारी की नियुक्ति या पुनः नियुक्ति और पारिश्रमिक का भुगतान या पारिश्रमिक में बढ़ोतरी या अधिक भुगतान की गई पारिश्रमिक की वसूली में छुट	3	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	15	कार्य दिवस	1	एमसीए21 डाटा बेस
			सभी प्रकार से पूरे किए गए आवेदन की प्राप्ति पर अनुमोदन सूचित करने के लिए लगने वाला अधिकतम समय	30		2	
22	निवेशक शिकायत निवारण/सीपीजीआरएएमएस	5	शिकायत की तारीख की प्राप्ति से निपटान करने में लगने वाला समय	30	कार्य दिवस	5	एमसीए21 डाटा बेस
23	एमसीए 21 संबंधी अन्य शिकायतें	3	शिकायत की तारीख की प्राप्ति से निपटान करने में लगने वाला समय	30	कार्य दिवस	3	एमसीए21 डाटा बेस
24	धारा 455 के तहत निष्क्रिय कंपनी के रूप में कंपनी की स्थिति की मांग करने के लिए आवेदन	2	प्ररूप की प्राप्ति की तारीख से, त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	1	एमसीए21 डाटा बेस
			प्ररूप को रिकार्ड में लिए जाने के बारे में सूचना या अनुमोदन सूचित करने में लगने वाला समय	2		1	
25	धारा 455 के तहत सक्रिय कंपनी के रूप में कंपनी की स्थिति की मांग करने के लिए आवेदन	2	प्ररूप की प्राप्ति की तारीख से, त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	1	एमसीए21 डाटा बेस
			प्ररूप को रिकार्ड में लिए जाने के बारे में सूचना या अनुमोदन सूचित करने में लगने वाला समय	2		1	
26	प्राप्त कर्ता/प्रबंधक की नियुक्ति के बारे में सूचना का पंजीकरण [धारा 84(1)]	3	प्ररूप की प्राप्ति की तारीख से, त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	3	कार्य दिवस	2	एमसीए21 डाटा बेस
			प्ररूप को रिकार्ड में लिए जाने के बारे में सूचना या अनुमोदन सूचित करने में लगने वाला समय	2		1	
27	धारा 460 के तहत विलम्ब के लिए माफी	3	आवेदन प्राप्ति की तारीख से, आवेदन में त्रुटियों के बारे में सूचित करने में लगने वाला अधिकतम समय	15	कार्य दिवस	1	एमसीए21 डाटा बेस
			सीजी द्वाारा अनुमोदन जारी करने में लगने वाला	30		2	

क्र. सं.	सेवाएं/संव्यवहार	कुल भार	सफलता सूचकांक	सेवा मानक	यूनिट	भार	डाटा स्रोत
			अधिकतम समय				

हितबद्धों/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितबद्ध/ग्राहक
1.	कारपोरेट क्षेत्र (सभी कंपनियों/एलएलपी)
2.	व्यावसायिक चार्टर्ड अकाउंटेंट, कंपनी सचिव, भारतीय लागत एवं संकर्म लेखाकार, अधिवक्ता आदि
3.	निवेशक
4.	बैंक
5.	केंद्र सरकार के अन्य मंत्रालय/विभाग
6.	राज्य सरकार (स्टॉम्प ड्यूटी आदि)
7.	भारत के नागरिक

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं
1.	विहित रूप से पूर्ण आवेदन पत्र जमा करें (सभी तरह से)
2.	मंत्रालय द्वारा समय-समय पर जारी नियमों, विनियमों और दिशा-निर्देशों का सख्ती से पालन करें।
3.	कारपोरेट शासन और कारपोरेट सामाजिक दायित्व में अच्छे व्यवहारों को अपनाएं।
4.	निवेशकों के हितों की सुरक्षा।
5.	नीतियों के साथ-साथ अन्य मामलों को और मजबूत करने के लिए सुझाव/सूचनाएं उपलब्ध कराएं।
6.	मंत्रालय की वेबसाइट पर दिए गए/ आपको परिचालित किए गए प्रारूप पर अपने सुझाव/सूचनाएं उपलब्ध कराएं।

शिकायत निवारण तंत्र

क्र. सं.	शिकायत की प्रकृति	जन शिकायत अधिकारी का नाम और पता	लैंडलाइन	ई-मेल	मोबाइल सं.
1	निवेशक शिकायत	श्री के.वी.आर. मूर्ति, संयुक्त सचिव कमरा नं. 504 ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 011-23074056, 23384380 (फैक्स)	kvr.murty@gov.in	9560022844
2	अन्य शिकायतें	श्री ए. अशोली चलाई, संयुक्त सचिव कमरा नं. 513 बी विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23389785 फैक्स: 23074212	asholi.chalai@nic.in	9868140630
3	एमसीए21 से संबंधित शिकायतें	श्री आशीष कुशवाहा, निदेशक, कमरा नं. 514, ए विंग, शास्त्री भवन, नई दिल्ली	दूरभाष: 23070954	ashish.kushwaha@mca.gov.in	986062255